

Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central.
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado.
- Iniciativas y demandas de la sociedad.
- Avances europeos en calidad y tecnología.
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED.

Nuestros valores

- Orientación al alumno/a.
- Profesionalidad.
- Compromiso con la sociedad.
- Mejora continua.

D. Juan José Rodríguez Guerra

Director del Centro Asociado de Las Palmas de G.C.

Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

Grados EEES

Criminología	Historia del Arte
Administración y Dirección de Empresas	Ingeniería Eléctrica
Antropología Social y Cultural	Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática
Ciencias Ambientales	Ingeniería en Tecnologías de la Información
Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas	Ingeniería Informática
Ciencias Políticas y de la Administración	Ingeniería en Tecnologías Industriales
Derecho	Lengua y Literatura Españolas
Economía	Matemáticas
Educación Social	Pedagogía
Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura	Psicología
Ingeniería Mecánica	Química
Filosofía	Sociología
Física	Trabajo Social
Geografía e Historia	Turismo

Licenciaturas, diplomaturas e ingenierías (en proceso de extinción)

Administración y Dirección de Empresas	Ingeniería Informática (2º ciclo)
Antropología Social y Cultural (2º ciclo)	Ingeniero Técnico Industrial
Ciencias Ambientales	Ingeniería Técnica en Informática de Gestión
Ciencias Empresariales	Ingeniería Técnica en Informática Sistemas
Derecho	Matemáticas
Economía	Pedagogía
Filosofía	Psicopedagogía (segundo ciclo)
Filología Inglesa	Política y Sociología
Filología Hispánica	Químicas
Físicas	Sociología
Historia	Trabajo Social
Ingeniero Industrial	Turismo

Enseñanzas no regladas

Cursos de Verano
UNED Senior
Acceso a la Universidad (mayores de 25 y 45 años)
Cursos de Extensión Universitaria y Actividad Cultural
Másteres Específicos
CUID presencial y a distancia

cómo solicitar información

Horario secretaría	Lunes a Viernes de 9.00 a 21.00 h. Horario de verano (18 junio a 9 septiembre) Lunes a viernes de 10.00 a 21.00 h.
Horario docente	Lunes a Viernes de 17.00 a 21.00 h Consultar aula y horario en 4ª Planta del Centro
Dirección secretaría	Luis Doreste Silva nº 101 4ª planta. 35004 Las Palmas de G.C. - Las Palmas
Teléfono/Fax secretaría	928-231177 / 928-247503
Página web secretaría	www.unedgrancanaria.es
Correo electrónico secretaría	info@las-palmas.uned.es

UNED

LAS PALMAS
DE GRAN
CANARIA

Carta de servicios

Edición 5 - 2017



servicios académicos

información y orientación

- Oferta de estudios. Organización académica y trámites administrativos de la UNED. Actividades formativas y culturales. Tramitación de matrículas

tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje. Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas. Presentación de casos reales y/o prácticos. Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales. Evaluación de desarrollo del conocimiento

prácticas profesionales

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones. Firma de convenios.

acceso a recursos académicos

- Venta y préstamo de material bibliográfico. Espacio de estudio en biblioteca. Videoconferencia y Webconferencia AVIP. Uso de equipos informáticos e Internet. Web académica y Redes sociales. Laboratorios de Prácticas

pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

actividades culturales y de extensión universitaria

- Conferencias, jornadas, cursos, convivencias y salidas culturales

publicaciones

- Boletín de Humanidades " Millares Carlo"
- Premio " Millares Carlo"



compromisos de calidad

- Servicio de préstamos de portátiles
- Implantar acceso directo a libros de préstamo en biblioteca
- Potenciar Librería Virtual
- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Tutorizar al menos el 80% del programa completo de las asignaturas.
- Resolver las dudas de contenido, usando para ello cualquiera de los medios a disposición de los estudiantes: tutorías, aulas avip, correo electrónico, etc.
- Facilitar el acceso a las prácticas profesionales mediante convenios de colaboración con empresas y entidades.
- Poner a disposición de los alumnos el aula de informática dos días por semana.
- WIFI
- Disponer de libros editados por la UNED en la librería del Centro.
- Abrir la biblioteca, al menos, 50 horas semanales durante los meses lectivos y, al menos 60 horas semanales durante las semanas de pruebas presenciales
- Servicio préstamos interbibliotecarios.
- Disponer, en la biblioteca, de todos los títulos bibliográficos de estudio obligatorio relacionados con las carreras impartidas presencialmente en el Centro

quejas y sugerencias

- Las sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro (www.unedgrancanaria.es) y en Información.
- La opinión de estudiantes puede reflejarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.
- Las reclamaciones pueden hacerse en formularios tipo, disponibles en la ventanilla de Información del Centro.

colaboración y participación

- Los representantes de estudiantes participan en el Patronato, en el Consejo de Centro y en el Claustro.

Marco legal

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en abril 2007)
- Estatutos de la UNED (RD 1239/2011 de 8 septiembre)
- Estatutos de la Fundación- Patronato del Centro Asociado de Las Palmas de G.C.
- Reglamento del profesor tutor (abril 2013)
- Modificación del Reglamento de pruebas presenciales (2012)
- Directrices de selección de profesores tutores (2009)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de régimen interno del Centro (2003)
- Ley de Fundaciones Canarias
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Documento marco sobre Política de Centros Asociados (1990)

UNED

LAS PALMAS
DE GRAN
CANARIA

